Politica de confidentialitate

Generalități

Prezenta declarație privește colectarea, prelucrarea și utilizarea („procesarea”) datelor personale colectate atunci când utilizați serviciile și ofertele DERMAGURU®. Vă mulțumim pentru interesul acordat site-ului nostru și dorim să vă informăm despre modul în care gestionăm datele dvs.

Entitatea responsabilă în sensul legislației privind protecția datelor este Derma Balance Kft. 1096 Budapest, Haller 2, Hungary („DermaGuru”).

Puteți utiliza ofertele DERMAGURU fără a vă dezvălui identitatea sau a furniza date personale. În astfel de cazuri, colectăm doar informații de acces care nu permit identificarea directă, precum: numele furnizorului dumneavoastră de internet, tipul browserului utilizat, pagina web de unde ne vizitați sau numele fișierului solicitat. Aceste date sunt anonime și sunt utilizate exclusiv pentru îmbunătățirea serviciilor oferite.

Utilizarea datelor fără consimțământ

Utilizarea datelor dumneavoastră personale respectă întotdeauna prevederile legale aplicabile. Potrivit acestor prevederi, este necesar consimțământul dumneavoastră explicit atunci când datele sunt colectate în scopuri specifice. În astfel de cazuri, vă solicităm întotdeauna un consimțământ clar și explicit. Aveți oricând posibilitatea de a vă retrage consimțământul cu efect pe viitor și/sau de a obiecta împotriva folosirii ulterioare a datelor dumneavoastră personale. Simpla înregistrare, folosirea serviciilor sau luarea la cunoștință a acestei declarații nu înlocuiește consimțământul dumneavoastră explicit.

Colectarea datelor personale

Colectăm datele dumneavoastră personale atunci când inițiați un proces de comandă, creați un profil de utilizator sau vă abonați la newsletter-ul nostru. În aceste situații, obținem date personale necesare identificării dumneavoastră, precum și informațiile necesare pentru finalizarea comenzii. Doar datele strict necesare relației contractuale sunt obligatorii. În cazul în care utilizați funcția de client recurent, DERMAGURU® colectează și stochează automat informații tehnice transmise de browser-ul dumneavoastră în logurile serverului. Aceste date sunt în principal cele stocate prin intermediul cookie-urilor și sunt necesare pentru funcționarea serviciilor oferite.

Utilizarea și prelucrarea datelor personale

DERMAGURU® utilizează datele dumneavoastra pentru patru scopuri principale, însă nu toate datele sunt utilizate pentru fiecare scop în parte:

- Datele profilului sau ale contului dumneavoastră de client (date personale, adresă) sunt utilizate pentru încheierea și executarea relației comerciale (procesarea comenzilor).
- Atunci când utilizați anumite servicii, colectăm date necesare procesării tehnice a comenzii, care pot fi combinate în scopuri de facturare cu date ale altor servicii (exemplu: în cazul plăților PayPal, datele vor fi transmise către PayPal).
- După finalizarea completă a contractului și plata integrală, datele dumneavoastră vor fi blocate pentru alte utilizări și șterse după expirarea perioadelor legale de păstrare prevăzute de reglementările fiscale și comerciale, cu excepția cazului în care ați consimțit explicit la utilizarea ulterioară a acestora (cont client/profil utilizator).
- Dacă v-ați înscris pe lista de corespondență (newsletter), adresa dumneavoastră de e-mail va fi folosită în scopuri publicitare proprii până când vă veți dezabona.

Transferul datelor către terți

DERMAGURU transmite datele dumneavoastră personale unor terțe părți exclusiv în următoarele situații:

- Atunci când transferul datelor este necesar pentru executarea sau facturarea unei comenzi, în special către furnizori terți implicați direct în executarea contractului (companii de transport, furnizori servicii de plată etc.). În aceste cazuri, se transferă doar acele date care sunt strict necesare.
- Dacă există un interes legitim din partea noastră, datele pot fi transmise, în limitele prevăzute de lege, unei terțe părți pentru verificarea validității informațiilor furnizate (informații despre carduri bancare, conturi bancare etc.).
- Datele pot fi comunicate și companiilor logistice. În plus, conform prevederilor legale aplicabile, instituțiile publice pot solicita informații în scopul îndeplinirii obligațiilor legale (spre exemplu în proceduri penale).

Ștergerea datelor

Datele dumneavoastră vor fi șterse atunci când nu mai sunt necesare pentru scopurile menționate mai sus. Vă rugăm să rețineți că înainte de ștergere, datele vor fi inițial blocate și ulterior eliminate definitiv, după o perioadă de timp tehnic determinată. Această procedură previne problemele cauzate de ștergeri accidentale sau intenționate. Din motive tehnice, pot exista copii de siguranță sau duplicate ale datelor, care vor fi de asemenea șterse după o perioadă determinată. Conform reglementărilor comerciale și fiscale, anumite date pot fi păstrate pentru perioade stabilite prin lege.

Cookie-uri

Cookie-urile sunt fișiere salvate pe discul calculatorului dumneavoastră care facilitează navigarea pe site-ul nostru și utilizarea serviciilor DERMAGURU®, evitând astfel reintroducerea repetată a informațiilor necesare. Aveți opțiunea de a împiedica stocarea cookie-urilor prin modificarea setărilor browserului dumneavoastră sau să solicitați notificări atunci când cookie-urile sunt instalate. Dacă doriți să ștergeți cookie-urile deja acceptate, consultați instrucțiunile browserului dumneavoastră.

Dreptul de acces la date și revocarea consimțământului

Aveți dreptul să obțineți oricând, gratuit, informații privind datele personale stocate de DERMAGURU®. Dacă aveți cont înregistrat, puteți vedea, corecta sau șterge datele direct din contul dumneavoastră. În cazul în care nu aveți cont înregistrat, puteți solicita acces la datele personale contactând direct compania DERMAGURU®.

În cazul abonării la newsletter și publicitate, aveți dreptul să revocați oricând consimțământul acordat cu efect pentru viitor.

Securitatea datelor și servicii analitice

DERMAGURU depune eforturi constante pentru protejarea datelor dumneavoastră personale împotriva accesului neautorizat, deteriorării sau utilizării incorecte. Datele sunt accesibile unui număr limitat de angajați și sunt protejate prin măsuri de securitate corespunzătoare.

Utilizăm servicii analitice Google Analytics (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, SUA), care utilizează cookie-uri pentru analizarea utilizării site-ului nostru. Informațiile generate sunt transmise și stocate pe serverele Google din SUA, cu aplicarea anonimizării IP-urilor. Google utilizează aceste date pentru evaluarea utilizării site-ului și pentru furnizarea rapoartelor și serviciilor conexe către DERMAGURU. Puteți împiedica salvarea cookie-urilor în setările browser-ului dumneavoastră, însă acest lucru poate afecta funcționarea anumitor servicii ale site-ului nostru.